

Заявление на возврат

Заказ № _____ Дата заказа _____

Наименование	Артикул	Размер	Кол-во	Цена	Код причины возврата

Код причины возврата: 1 - Не подошла модель; 2 – Велики; 3 – Малы; 4 – Вложение не соответствует заказанному товару; 5 – Дефекты (товар не носили); 6 – Брак выявленный в процессе носки; 7 – Другая причина (укажите): _____

Я (Ф.И.О.) _____

Тел.: +7 _____

Прошу принять товар, указанный в заявлении и вернуть мне сумму денежных средств в размере _____ рублей (цифрами и прописью)

* Обращаем Ваше внимание, что возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата заказа.

- ☐ прошу учесть денежные средства за возврат в счет будущих заказов
- ☐ путем перечисления на банковскую карту *
- ☐ путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

Наименование банка:	
ИНН:	БИК:
Расчётный счёт:	
ФИО	

☐ Я согласен с политикой обработки персональных данных.

Дата _____ Подпись _____

Гарантия и возврат

Гарантийный срок на обувь составляет 30 календарных дней со дня передачи товара потребителю. Гарантия на обувь, купленную вне сезона, начинается с наступлением данного сезона. В разных регионах срок наступления сезона определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей. Если же товар приобретен после наступления начала сезона, для которого он предназначен, то гарантия на него начинается с момента получения товара.

Товар надлежащего качества, можно вернуть в течение 7 календарных дней с момента его получения. Возврат или обмен проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, фирменная индивидуальная коробка.

Обмену и возврату не подлежат: чулочно-носочные изделия, средства по уходу за обувью.

Перед отправкой аккуратно сложите товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте); заполните заявление о возврате, приложенное к заказу; поместите, но не запечатывайте, оригинальную коробку в пластиковый пакет соответствующего размера.

Запрещено наносить на оригинальную упаковку посторонние надписи, рисунки, наклейки, скотч!!!

В случае получения товара ненадлежащего качества или обнаружения брака в течение гарантийного срока, необходимо отправить претензию на адрес info.ds@savva-spb.ru, описав дефект, приложив заполненное заявление и несколько четких фото. Далее с вами свяжется наш специалист для разъяснения деталей возврата.

Возврат компанией СДЭК

Легкое оформление и выгодный тариф!

Отсканируйте QR код для перехода на страницу оформления возврата компанией СДЭК



Заполните все требуемые графы. После нажатия на кнопку “оформить возврат” сформируется номер отправления, который нужно озвучить при сдаче посылки в выбранном пункте СДЭК.
Не забудьте взять паспорт!

Присвоенный посылке трек-номер, необходимо отправить на адрес электронной почты интернет-магазина: info.ds@savva-spb.ru

Возврат Почтой России

Отправить возвращаемый товар можно в любом отделение Почты России без предварительного оформления.

Куда: 199155, г. Санкт-Петербург, переулок Каховского, д.12, каб. 26Н

Кому: ООО «САВВА»

Внимание! Посылка, отправленная с наложенным платежом, не может быть получена нами и возвращается отправителю по истечению срока хранения;

Присвоенный посылке трек-номер, необходимо отправить на адрес электронной почты интернет-магазина: info.ds@savva-spb.ru

Товар ненадлежащего качества следует отправить по тарифу "Обычный" без оценочной стоимости. В случае отправления другими тарифами, сумма, подлежащая возмещению будет пересчитана в соответствии с тарифом "Обычный" и без учёта оценочной стоимости.

С более подробной информацией о гарантии и возврате, вы можете ознакомиться в соответствующем разделе нашего интернет-магазина «НЕМЕЦКАЯ ОБУВЬ» или позвонив на бесплатный по России номер телефона **8 800 550-47-80**.