Возврат товара надлежащего качества осуществляется в течение 7 дней после получения заказа.
Отправьте посылку почтой по адресу: 199155, г. Санкт-Петербург, пер. Каховского, д. 12, каб. 26Н, отдел интернет-торговли ООО «САВВА».

Заявление на возврат

Заказ № _____ Дата _____

Прошу принять к возврату следующие товары:

Наименование товара	Артикул товара	Размер	Кол-во	Цена товара	Код причины возврата

Причины возврата/код

1 - Производственный брак (товар не носили); **2** - Брак, выявленный в процессе носки; **3** - Не подошло по размеру; **4** - Вложение не соответствует заказанному товару; **5** - Другая причина

_____

_____

От (Ф.И.О.) _____

Проживающего/проживающей по адресу: _____

_____Индекс_____

Паспорт серия _____ № _____ выдан _____

Прошу принять к возврату товар, указанный в заявлении и возвратить мне сумму в размере_____

_____рублей (цифрами и прописью)

* Обращаем Ваше внимание, что перевод денежных средств на банковскую карту возможен только в случае, если заказ был оплачен банковской картой на сайте. Возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата заказа.

☐ путем перечисления на банковскую карту *

☐ путем перечисления денежных средств по следующим реквизитам:

ИНН/КПП: _____

К/сч.: _____

Р/сч.: _____

БИК: _____

Банк: _____

Адрес банка: _____

Получатель _____

Дата _____ Подпись _____

Гарантия и возврат

Возврат товара надлежащего качества, Вы можете произвести через почтовую службу в течение 7 дней после получения заказа.

Для этого необходимо:

- Аккуратно упаковать товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте);
- Заполнить заявление о возврате, приложенное к заказу;
- Выслать посылку почтовой службой (без наложенного платежа) по адресу: 199155, г. Санкт-Петербург, пер. Каховского, д. 12, каб. 26Н, отдел интернет-торговли ООО «САВВА»;
- Отправить трек номер посылки на адрес электронной почты info.ds@savva-spb.ru, указав номер заказа;

Требования к возврату новой обуви:

- Обувь должна иметь товарный вид (быть неношеной);
- Обувь должна иметь все комплектующие;
- Обувь должна быть упакована в фирменные индивидуальные коробки;

Средства по уходу за обувью обмену и возврату не подлежат.

В случае получения товара ненадлежащего качества или обнаружения брака в течение гарантийного срока, пожалуйста, отправьте претензию ответным письмом на адрес info.ds@savva-spb.ru, описав дефект и приложив несколько четких фото и номер заказа. Далее с вами свяжется наш специалист для уточнения деталей возврата.

Гарантийный срок на обувь составляет 30 календарных дней со дня передачи товара потребителю. Гарантия на обувь, купленную вне сезона, начинается с наступлением данного сезона. В разных регионах срок наступления сезона определяется субъектами Российской Федерации исходя из климатических условий места нахождения потребителей. Если же товар приобретен после наступления начала сезона, для которого он предназначен, то гарантия на него начинается с момента получения товара.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней с момента поступления посылки с возвратом на склад интернет-магазина.
При возврате товара надлежащего качества, клиенту возвращаются только деньги за товар, согласно оплаченной стоимости товара. Стоимость доставки и расходы на обратную пересылку не возмещаются.
В случае возврата товара ненадлежащего качества клиенту возмещается его полная стоимость, согласно цене в заказе. Затраты клиента на обратную пересылку товара ненадлежащего качества возмещаются при наличии квитанции, подтверждающей расходы клиента, и его письменного заявления о компенсации, отправленного на адрес info.ds@savva-spb.ru.

С более подробной информацией о гарантии и возврате, вы можете ознакомиться в соответствующем разделе нашего интернет-магазина «НЕМЕЦКАЯ ОБУВЬ» или позвонив на бесплатный по России номер телефона **8 800 550-47-80**.